

Algemene Voorwaarden Woonbelofte

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** de rechtspersoon, zoals benoemd onder artikel 2, die de Woonbelofte aan Klanten aanbiedt, verder te noemen "Hypotheek Visie";
2. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de Klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. **Klant:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een Overeenkomst op afstand met betrekking tot de Woonbelofte aangaat met Hypotheek Visie;
4. **Dag:** kalenderdag;
5. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel – hieronder ook begrepen email - dat de Klant of Hypotheek Visie in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de Klant om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand;
7. **Woonbelofte:** de dienst die Hypotheek Visie aan de Klant levert zoals nader toegelicht op www.woonbelofte.nl en als beschreven in de Overeenkomst op afstand.
8. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst met betrekking tot de Woonbelofte die tussen Hypotheek Visie en de Klant wordt gesloten in het kader van een door Hypotheek Visie georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, verder te noemen "de Overeenkomst";
9. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Klant en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
10. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van Hypotheek Visie van toepassing zijn op levering van de Woonbelofte.

Artikel 2. Identiteit van de ondernemer

Hypotheek Visie Centrale B.V.

Tevens handelend onder de naam: Woonbelofte.nl;

Vestigingsadres: De Waal 20, 5684 PH Best

Telefoonnummer: 0499 – 379360

Telefonische bereikbaarheid: op werkdagen van 09.00 – 17.00 uur

E-mailadres: woonbelofte@hypotheekvisie.nl

KvK-nummer: 17074312

Btw-identificatienummer: NL.8001.40. 254.B.01

Artikel 3. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Hypotheek Visie met betrekking tot levering van de Woonbelofte en op elke tot stand gekomen Overeenkomst en bestellingen tussen Hypotheek Visie en de Klant met betrekking tot de Woonbelofte.
2. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg vervangen worden door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
4. Indien er zich een situatie voordoet die niet is geregeld in deze Algemene Voorwaarden, dan dient deze te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden. Dit geldt ook voor onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 4. Het aanbod

1. Het aanbod m.b.t. de Woonbelofte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van hetgeen de Woonbelofte inhoudt. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Hypotheek Visie niet.
2. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst m.b.t. de Woonbelofte komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4 en lid 5 van dit artikel, tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Nadat de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Hypotheek Visie onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Hypotheek Visie is bevestigd, kan de Klant de Overeenkomst ontbinden.
3. Aangezien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Hypotheek Visie passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige web-omgeving. Ook zal Hypotheek Visie passende veiligheidsmaatregelen nemen in verband met de elektronische betaalomgeving.
4. Hypotheek Visie kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst m.b.t. de Woonbelofte. Indien Hypotheek Visie op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Hypotheek Visie heeft te allen tijde en zonder opgaaf van redenen het recht om te weigeren de Overeenkomst met betrekking tot levering van de Woonbelofte aan te gaan. Ook heeft Hypotheek Visie het recht om na het sluiten van de Overeenkomst deze overeenkomst te annuleren, indien Hypotheek Visie, naar aanleiding van de door de Klant aangeleverde informatie, van mening is dat er geen Woonbelofte kan worden verstrekt. In dat geval zal Hypotheek Visie dit aan de Klant meedelen en per ommegaande, het door de Klant betaalde bedrag uiterlijk binnen 2 werkdagen na de melding, retourneren. Terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethodes die door de Klant is gebruikt tenzij de Klant nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethodes.

Artikel 6. Herroepingsrecht

1. Indien de Klant van Hypotheek Visie per mail het bericht ontvangt dat het Woonbelofte-rapport gereed staat in de digitale klantomgeving, is het voor de klant niet mogelijk om de dienst c.q. het rapport te retourneren dan wel een beroep te doen op het herroepingsrecht.
2. De Klant wordt tijdens het bestelproces erop gewezen dat deze door het bestellen akkoord gaat met directe levering (de Woonbelofte wordt binnen 2 werkdagen klaargezet in de digitale klantomgeving). Verder erkent de klant dat hij het recht om de overeenkomst te herroepen verliest zodra de klant de bevestiging van Hypotheek Visie ontvangt dat het Woonbelofte-rapport voor hem gereed staat in de digitale klantomgeving.

Artikel 7. De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden diensten m.b.t. de Woonbelofte niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. Alle genoemde prijzen m.b.t. de Woonbelofte zijn inclusief Btw.
3. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is Hypotheek Visie niet verplicht de Woonbelofte volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 8. Conformiteit en geldigheid

1. Hypotheek Visie staat ervoor in dat de Woonbelofte voldoet aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid

en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

2. De in de Woonbelofte genoemde bedragen hebben een geldigheid van 3 maanden na datum levering. Na afloop van deze termijn komt de Woonbelofte te vervallen en kan de Klant geen enkel recht meer ontlenen aan de in de Woonbelofte genoemde bedragen.
3. Aan de in de Woonbelofte genoemde bedragen kan, óók binnen de termijn van 3 maanden na datum aflevering, geen geldigheid meer ontleend worden indien er zich een wijziging heeft voorgedaan in de situatie van de Klant c.q. de gegevens die de Klant heeft ingevoerd bij de aanvraag van de Woonbelofte.
4. Nadat de Klant de Overeenkomst met betrekking tot de Woonbelofte heeft gesloten, heeft hij éénmalig het recht om gedurende 1 jaar na datum levering de Woonbelofte kosteloos te updaten door middel van aanpassing van zijn gegevens in zijn digitale omgeving. Hiermee ontvangt hij een update van de Woonbelofte. Voor deze update geldt ten aanzien van de geldigheid ook hetgeen bepaald in lid 2 en lid 3 van dit artikel.

Artikel 9. Levering en uitvoering

1. Hypotheek Visie zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de beoordeling van de aanvraag en de levering van de Woonbelofte.
2. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 3 van dit artikel is vermeld, zal Hypotheek Visie geaccepteerde bestellingen zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 2 werkdagen uitvoeren, tenzij de Klant akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de levering van de dienst vertraging ondervindt, ontvangt de Klant hiervan binnen 2 werkdagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Klant heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De Klant heeft geen recht op een schadevergoeding.
3. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de Klant geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn geeft de Klant geen recht op schadevergoeding.
4. In geval van ontbinding conform lid 2 van dit artikel zal Hypotheek Visie het bedrag dat de Klant betaald heeft zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontbinding, terugbetalen. Terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode die door de Klant is gebruikt tenzij de Klant nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. De bedragen genoemd in de Woonbelofte zijn gebaseerd op de door de Klant ingevoerde gegevens. Indien deze gegevens niet juist blijken te zijn, aanvaardt Hypotheek Visie geen enkele aansprakelijkheid voor de in de Woonbelofte genoemde bedragen.
2. Hoewel de Woonbelofte met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld kan Hypotheek Visie niet garanderen dat deze informatie altijd volledig, juist of compleet is, daar Hypotheek Visie bij het berekenen van de bedragen genoemd in de Woonbelofte afhankelijk is van de informatie van derde partijen. De Klant kan dan ook geen rechten ontlenen aan de inhoud van de Woonbelofte.
3. Hypotheek Visie is niet aansprakelijk indien de bedragen als genoemd in de Woonbelofte niet blijken te kloppen als gevolg van (een verandering) van het acceptatiebeleid van de geldverstrekker c.q. het beleid van de aanbieder m.b.t. de verstrekkingnormen.
4. Hypotheek Visie is niet aansprakelijk indien de bedragen als genoemd in de Woonbelofte niet blijken te kloppen als gevolg van tussentijdse wijzigingen in wet- en regelgeving.

Artikel 11. Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de Klant verschuldigde bedragen te worden voldaan voorafgaand aan de dienstverlening.
2. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Hypotheek Visie te melden.
3. In geval van wanbetaling van de Klant heeft Hypotheek Visie behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de Klant kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 12. Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Hypotheek Visie via klachten@hypotheekvisie.nl.

2. Bij Hypotheek Visie ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van de klacht beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Hypotheek Visie binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 13. Verwerking persoonsgegevens

1. In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zal Hypotheek Visie door of namens de klant verschaft persoonsgegevens verwerken conform het gestelde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. De wijze waarop Hypotheek Visie omgaat met persoonsgegevens wordt nader uiteengezet in haar privacy statement. Dit is te vinden op de www.woonbelofte.nl.

Artikel 14. Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Hypotheek Visie en de Klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de Klant woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.